

# 品質改善活動推行實務

主辦：金屬工業研究發展中心

## 課程特色

品質改善是用無止境的，而改善的基礎必須先讓工廠人擁有「發現問題的敏銳度」，敏銳程度越高，改善動能則越強大。而敏銳程度則必須透過理解並活用改善工具、標竿企業改善案例剖析來啟發。本課程即以此兩構面為出發點設計教案，希望透過改善工具引導、故事發想與案例分享，協助企業建構持續改善文化，進而提升顧客滿意。

## 課程目標

1. 品質意識的建立
2. 改善思維的建構
3. 品質規劃能力的養成
4. 問題解決工具的運用

## 上課對象

生產線基層幹部與儲備幹部、品保部推行與管理品質系統人員、工程部門、技術部門、採購部門、研發部門、生技部門

時間、地點：09:00-17:00

高雄班 時間：109年09月18日

地點：金屬工業研究發展中心

高雄市楠梓區高楠公路1001號

## 費用：

3,000元/人；2人以上一律2,700元/人

## 報名辦法：

1. 洽詢電話：金屬工業研究發展中心  
產業人力發展組(07)3513121  
ext 2480 林瑩琇 小姐

2. 傳真報名：07-3534316、  
07-3533971。

網路報名：<http://learning.mirdc.org.tw>

## 課程大綱

### 1. 面對問題的思維

- 工廠人每天打火、滅火的工作型態，似乎已習以為常，如何改變思維進而改變行為？
- 問題思考的層次決定解決問題程度
- 打火故事的省思

### 2. 品質活動實務

- 品質是檢查、製造、規劃、還是習慣出來？孰輕孰重？
- 目視檢查的風險-演練
- PDCA 戴明管理循環及品質規劃的步驟與方法
- 全員品質活動運作實務案例

### 3. 問題解析的三現與 WHY-WHY 分析法

- 正確的解析，「真因」就能浮現出來
- 問題解決與課題達成的解析方法
- 三現-現場、現物、現實的解析案例、農場故事的省思
- WHY 到真因的自問自答法-工廠人員滑倒的解析案例
- 標竿企業的問題解決過程案例

### 4. 現場品質改善解析案例

- 製程品質改善解析案例

課程講師：陳鴻茹 先生

學歷：成功大學 碩士

專業證照：

AIAG IATF 16949 主任稽核員證照、品質學會品質管制技術師證書、

美國 PMP 專案管理師證照

專業領域：

ISO 9001、IATF 16949 品質管理系統、問題分析與改善手法、QC 七工具、

8D 工具、TPM 全面預防保養、ITAF 五大核心工具(APQP、PPAP、SPC、FMEA、MSA)、供應鏈品質管理與稽核、儀器校正與管理、生產現場管理

## 報名單

有 \* 記號之欄位務必填寫

課程名稱						品質改善活動推行實務					
* 姓名	* 身份證字號	職稱	分機	* 手機	* E-MAIL 信箱						
* 公司名稱						* 電話					
* 公司住址	□□□					* 傳真					
* 聯絡人			職稱			* 統一編號					
* 分機/手機			* E-mail								

訊息來源 傳真 網站 電子郵件 郵寄 其他 報名日期 年 月 日

\* 本表如不敷使用，請自行影印，謝謝！【傳真報名後，請電話確認】\* 請務必填寫手機號碼及 E-MAIL 以利通知上課

※上述個人資料供金屬中心訓練與學習相關服務使用，不作為其他用途，特此聲明。