

# 業務大將人才養成與市場客戶高效管理錦囊研習

主辦：金屬工業研究發展中心

## 課程目的:

1. 企業心醫 SMT 顧問 33 年實務口訣公開: 不景氣兩勢長壓力中, 協助企業業務人才養成, 確保業績不衰退根基
2. 國際級經營專家實務建構業務人員行銷力, SMT 提供客戶分級管理法, 分享顧問輔導企業通路打開之實用法
3. 引導學生應用 SMT 大師之行銷管理系統, 提升業務實質條件, 推動客戶互動與談判法, 升級業務部門大將人才養成
4. 企業心醫 SMT 課程是依企業需求自編, 不照本宣科, 依學生背景, 增加板書與教材, 實務引導學習
5. 邁入 33 年專業講師, 採國台語交流模式, 輕鬆互動與 QA 實務運作, 確保學員不打瞌睡與集結應用清單成效獲得

## 課程大綱:

- 一、業務高手本事升級與 SMT 高效得單法
  1. 不景氣之挑戰
  2. 業務必備新能力
  3. 新時代行銷高效錦囊
- 二、業務管理系統與主要職責內容
  1. 業務管理系統
  2. 業務職責內容
- 三、業務人才情報管理與應用技巧
  1. 業務需求情報
  2. 業務應用技巧
- 四、SMT 通路開拓法與行銷業務因應技巧
  1. 通路開拓
  2. 是常管理
- 五、客戶資料庫建立與客戶分級綁樁要領
  1. 客戶資料庫內容
  2. 客戶分級綁章法
- 六、商業談判重點與溝通談判成功關鍵術
  1. 對客戶談判運作
  2. 溝通交流機制
- 七、行銷功夫升級法與業績高成長軸心
- 八、企業心醫 SMT 輔導企業之行銷貢獻指標分享
  1. 行銷問題化解
  2. 接數字貢獻
- 九、企業心醫 SMT 謝明堂 100% 自編教材與經驗效益薪傳

## 企業心醫 SMT 謝明堂 (國際級經營專家認證)

1. 榮獲 三任總統於總統府接見顧問專家講師楷模
2. 二代接班運作, 美商, 英商, 日商, 集團診斷與輔導實戰
3. 33 年顧問講師 300 家廠商診斷輔導訓練上萬小時
4. 2020 CEO 二代班累積 43 班 2900 小時企業經營錦囊傳承
5. 2013 全日本大連盟認定最頂級 Master 經營顧問
6. 1995 經濟部工業類商經類營輔導專家考試及格
7. 世界 45 國顧問聯盟認證專家/教育部大學講師資格
8. 37 班顧問師班講師, 專業課程規劃, 結業綜合應用總教頭
9. 擅長: 二代接班轉型、企業人才養成、通路研發創新、轉虧為盈、連鎖店經營、企業利潤戰略與未來轉型升級建造

## 參加對象:

1. 業務員、行銷專員、課長、經理
2. 業助、客服、總經理室專員、產銷會議成員
3. 二代企業家與夫人、二代企業團隊
4. 欲提升行銷業績與新行銷實力者

## 研習費用:

3,000 元/人; 二人以上 2,700 元/人

## 報名方式:

TEL: 金屬工業研究發展中心產業人力發展組  
(07)3513121 ext 2480 林瑩琇 小姐  
FAX: 07-3534316、07-3533971。  
網路報名: <http://learning.mirdc.org.tw>  
研習費可於上課當日繳交。

時間、地點: 09:00~16:00

高雄班: 109 年 08 月 27 日

金屬工業研究發展中心

高雄市楠梓區高楠公路 1001 號

## 報名單

有 \* 記號之欄位務必填寫

課程名稱						業務大將人才養成與市場客戶高效管理錦囊研習					
* 姓名	* 身份證字號	職稱	分機	* 手機	* E-MAIL 信箱						
* 公司名稱						* 電話					
* 公司住址						* 傳真					
* 聯絡人						* 統一編號					
* 分機/手機						* E-mail					
訊息來源						報名日期					
<input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 網站 <input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 郵寄 <input type="checkbox"/> 其他						年 月 日					

\* 本表如不敷使用, 請自行影印, 謝謝! 【傳真報名後, 請電話確認】 \* 請務必填寫手機號碼及 E-MAIL 以利通知上課

※上述個人資料供金屬中心訓練與學習相關服務使用, 不作為其他用途, 特此聲明。