

# 8D問題分析、改善與報告技巧

主辦：金屬工業研究發展中心

## 課程特色

問題是企業經營的一部分，如何透過工具分析問題掌握問題的核心，以得到再發防止甚至預防再發的目的，而 8D 就是依此需求而發展出來的工具。只要能理解此工具的思維邏輯，便能依 8D 工具之步驟引導，達到預防的目的。

## 課程目標

- 1.了解如何面對問題及分析問題
- 2.了解如何預防問題再發生
- 3.了解問題解決程序及對策擬定技巧
- 4.了解如何撰寫報告之技巧

## 時間、地點：09:00-17:00

高雄班 時間：109 年 02 月 07 日

地點：金屬工業研究發展中心

高雄市楠梓區高楠公路 1001 號

## 上課對象

生產線基層幹部與儲備幹部、品保部推行與管理品質系統人員、工程部門、技術部門、採購部門、研發部門、生技部門

## 報名辦法：

洽詢電話：金屬工業研究發展中心

產業人力發展 林瑩琇 小姐

(07)3513121 ext 2480

傳真報名：07-3534316、07-3533971。

網路報名：<http://learning.mirdc.org.tw>

研習費可於上課當日繳交。

## 課程大綱

- 1.問題分析的基礎-三現原則
  - 問題解決五口訣
  - 奧客變粉絲的思考方式
  - 命案現場的三現案例、農場故事的三現案例
  - 工廠的三現實務
- 2.品質工具與 WHY-WHY 分析
  - QC 七工具特性說明
  - WHY 到真因的自問自答法-工廠人員滑倒的解析案例
- 3.分析問題的關鍵工具\_8D 步驟
  - 打火故事的省思
  - 客訴的 ERA 緊急應變與暫時對策的差異
  - 8D 步驟的實務說明
  - 以汽車行業的解析案例說明如何 8D 運作
- 4.系統性再發防止的思維
  - 矯正行動的教育訓練方法
  - 快速解決問題有比較好嗎?
- 5.問題分析案例與討論

## 講師介紹 陳鴻茹 先生

學歷：成功大學 碩士

專業證照：

AIAG IATF 16949 主任稽核員證照、品質學會品質管制技術師證書、

美國 PMP 專案管理師證照

專業領域：

ISO 9001、IATF 16949 品質管理系統、問題分析與改善手法、QC 七工具、

8D 工具、TPM 全面預防保養、ITAF 五大核心工具(APQP、PPAP、SPC、FMEA、MSA)、供應鏈品質管理與稽核、儀器校正與管理、生產現場管理

## 費用：

3,000 元/人; 2 人以上一律 2,700 元/人

## 報名單

有 \* 記號之欄位務必填寫

報名單					
有 * 記號之欄位務必填寫					
課程名稱	8D 問題分析、改善與報告技巧				
* 姓名	* 身份證字號	職稱	分機	* 手機	* E-MAIL 信箱
* 公司名稱				* 電話	
* 公司住址	□□□			* 傳真	
* 聯絡人		職稱		* 統一編號	
* 分機/手機		* E-mail			
訊息來源	<input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 網站 <input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 郵寄 <input type="checkbox"/> 其他			報名日期	年 月 日
* 本表如不敷使用，請自行影印，謝謝！【傳真報名後，請電話確認】* 請務必填寫手機號碼及 E-MAIL 以利通知上課					
※上述個人資料供金屬中心訓練與學習相關服務使用，不作為其他用途，特此聲明。					