

# 運用統計製程管制 (SPC) 技術來提升產品品質實務訓練

主辦：金屬工業研究發展中心

## 課程特色：

統計方法是製程管制中之重要工具，本課程可提供學員應用製程統計的技術並結合問題分析解決等品管手法，有效尋找異常原因，掌握製程變異並提出有效的對策方案，是產品品質提昇的不二良方。

## 課程大綱：

- 1.SPC 統計量的詞彙釋義
- 2.製程品質數據之搜集，整理與分析
- 3.如何建立次數分配表與常態分佈檢定
- 4.製造流程規劃與如何建立品質管制計畫
- 5.製程能力分析與 Ca、Cp、Cpk、Pp、Ppk、PPM 意義
- 6.管制圖的源起與應用
- 7.兩種錯誤與管制界限
- 8.計量值管制圖之製作與應用
- 9.管制圖之修正與延長管制界限
- 10.管制圖之判讀
- 11.SPC 分析改善工具
- 12.實務演練與 Q&A

## 上課對象：

IATF 16949 稽核員、業務、廠務、研發、品保等各級主管、課長、組長、儲備幹部工程師(管理者及幕僚人員)

## 研習費用

3,000 元/人，二人以上一律 2,700 元/人

時間、地點 09：00~17：00

台中班 108 年 03 月 21 日

地點：金屬工業研究發展中心(中區)  
台中市工業區 37 路 25 號

## 學習目標：

汽車品質管理系統標準 IATF 16949:2016 已於 2016.10.01 正式公佈，驗證單位自 2017 年 10 月 1 日起，一律使用新版標準為企業進行稽核(首次審核/定期審核)，本課程是企業建立 IATF 16949 品質管理系統之「內部稽核員及第二者稽核員」必備的基本能力。

在面對微利競爭時代的來臨及顧客對品質的要求越來越高的環境下，企業更應該朝提升產品品質減少浪費而努力；然而「品質看得見、過程是關鍵」「品質是製造出來的，不是檢驗出來的」，因此如何事先規劃製造流程與建立正確的品質管制計畫及做好之「製程管制」，才能維持設計品質，亦即只有做好「製程管制」，才能有穩定之產品品質，可見製程管制之重要。

製程管制作業中，大部份之管制工作均有賴於現場操作人員及時掌握製程條件與異常的資訊，所以製程中資料搜集應該是 On Line，並適時予以統計分析，以便即時有效發覺製程中之異常原因，並能立刻針對問題追查原因採取具體改正行動或預防措施，確保製程恢復正常並減少杜絕不良品的流出。

## 講師介紹：張國棟 先生

現任：三環國際顧問有限公司 總經理

經歷：三陽工業(股)公司；金屬工業研究發展中心 檢測組、服務組 副組長；國立虎尾科技大學—實習合作教學兼任講師；國立虎尾科技大學—企業管理系評鑑委員；遠東科技大學—就業學程兼任講師；標準檢驗局(BSMI)ISO 資深稽核員；金屬中心(MIRDC)ISO 資深稽核員；美商 AQSR(艾肯錫)ISO 資深稽核員；美商 AI(聯鈞)ISO 資深稽核員。

專長：六標準差黑帶、IATF 16949、ISO 9001/14001/17025/45001(OHSAS 18001)、GMP、VDA6.3、CQI-8.9.11.12.15、G8D、APQP、FMEA、SPC、QCC、TPM、5S、TPS、經營管理 TQM、人力資源規劃、現場改善、降低成本提高效率。擔任企業講師及輔導顧問 28 年(78 年起迄今)，實際輔導企業百餘家，診斷及稽核 600 家企業以上經驗。

## 報名辦法

洽詢電話：金屬工業研究發展中心產業人力發展組(07)3513121 ext 2480 林瑩琇 小姐

傳真報名：07-3534316、07-3533971。網路報名：<http://learning.mirdc.org.tw>

研習費可於上課當日繳交。

## 報名單

有 \* 記號之欄位務必填寫

課程名稱							運用統計製程管制 (SPC) 技術來提升產品品質實務訓練						
* 姓名	* 身份證字號	職稱	分機	* 手機	* E-MAIL 信箱								
* 公司名稱					* 電話								
* 公司住址	□□□				* 傳真								
* 聯絡人				職稱	* 統一編號								
* 分機/手機				* E-mail									
訊息來源	<input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 網站 <input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 郵寄 <input type="checkbox"/> 其他			報名日期	年 月 日								

\* 本表如不敷使用，請自行影印，謝謝！【傳真報名後，請電話確認】 \* 請務必填寫手機號碼及 E-MAIL 以利通知上課

※上述個人資料供金屬中心訓練與學習相關服務使用，不作為其他用途，特此聲明。